《網路使用系列》

孩子螢幕裡的世界：觸控螢幕世代

(The Touch-Screen Generation) 的數位素養議題

日新月異的科技發展，帶給我們多元的資訊與便利的溝通管道，也帶給孩子多元的生活與學習型態。國外學者 Prensky 2001 年提出「數位原住民」(digital native) 一詞，就是在說明這些出生於 1980 後(資訊時代)的年輕族群，他們從小與各種資訊科技一起成長，習慣也熟悉各式科技的使用。而養育數位原住民的父母或教育人員，則稱作「數位移民」(digital immigrant)，他們可能長大後，或是因為工作，才會接觸到科技(註 1)。因此，數位原住民與數位移民這二個族群在生活或科技使用方式上，也有所差異；例如對數位移民來說，電腦只是工作上的工具，但是數位原住民來說，電腦是他們的工具、玩具，也是與朋友聯繫情感的管道。

然而，時代演變至今，數位原住民最常使用的科技，已漸漸從桌上型電腦、筆記型電腦，到越來越輕薄的平板電腦與智慧型手機。使用科技的環境，也漸漸從桌椅到隨時隨地；只要擁有載具，就能無線上網、無限上網…這群與觸控螢幕成長的孩子即為「觸控螢幕世代」(The Touch-Screen Generation) (註 2)。在這個觸控螢幕普及的時代中，你會發現，在公車上、餐廳裡、教室裡、家裡的客廳裡，有人兩眼直盯著螢幕、手指不停地滑動/敲點、邊上課邊低頭使用手機、用手機拍上課重點、邊上課邊打卡…

身為父母或教育者的我們，可能多關注的是孩子沉迷手機使用的現象，但孩子在螢幕裡培育出來的人格特質，您是否瞭解？與其斥責孩子過於沉迷手機，不如瞭解他螢幕裡的世界，陪他一起成長，也培養孩子使用手機或平板電腦的數位素養。

溝通的禮儀與尊重

觸控螢幕世代的族群，習慣於快速的溝通模式，例如傳送貼圖或網路用語來溝通，只要按下一個按鈕，就可以與他人溝通或回應；他們在網路世界有話直說，因為訊息是可以快速地傳播。有時孩子會忘了，簡短的文字常會讓人看不出情緒，或是讓人誤解，而造成衝突。因此，我們需要教育這群新世代的孩子，透過網路科技溝通時，所需注意的禮儀與尊重，例如傳送訊息給師長時，需要先自我介紹，並詳細說明事由；當自己情緒不好時，想張貼或回應訊息時，需要先冷靜想想對方是否會誤會原意；或是不要在不適當的時間點傳送訊息，如半夜，因為這樣可能會影響他人作息時間；也不要偷拍他人的照片，甚至發布於網路上，侵犯他人隱私等等。最重要的是，提醒孩子訊息傳送出去，往往是收不回來的，嚴重者更可能造成對方身心的傷害或違反法律(例如公然侮辱、誹謗等)，不論是在螢幕上或螢幕裡，都需要有良好的禮儀與尊重習慣。

安全地下載與分享

許多家長對於孩子使用智慧型手機或平板電腦的困擾是，孩子可能會誤購 APP 應用程式。雖然一般的行動載具可以透過設定，避免孩子下載付費應用程式（註3），但是孩子還是有可能透過行動載具，下載到不適用的 APP 應用程式（例如暴力的 APP 遊戲）或分享不適當的資訊（例如侵犯著作權的影音連結、妨害風化的圖片）。因此，如何安全地下載與分享訊息，亦為觸控螢幕世代的重要素養議題。

在下載程式的部分，建議家長可與孩子培養良好的親子科技使用關係，當孩子要下載程式前，可先與父母詢問此程式的適用性，如果是過於暴力的遊戲程式，家長可與孩子討論是否有其下載必要性；如果是非法的影音頻道或連結（例如非官方發布的影片或音樂），也要提醒孩子在網路上分享，可能會侵犯著作權法的公開傳輸權。

瞭解使用的必要性

最後，最重要的是，我們需要與孩子討論：科技使用的必要性。科技可以幫助我們快速溝通、查找資料、紀錄生活與學習成長，但是科技也有可能讓我們忘記合理合宜的生活習慣，例如忘記時間感、忘記與同學、爸媽、老師面對面聊天、忘記抬頭看看天空的顏色…等。因此，當孩子跟我們要求要一個屬於自己的智慧型手機時，您可以與孩子討論現在的生活環境（國小/國中/高中），是否有使用這個科技產品的必要性，與要付出的代價（電信費/花費的時間）；當孩子跟我們借智慧型手機或平板電腦使用時，也別忘了提醒孩子使用的時間與權限；與孩子一起討論科技的使用目的，一起區分科技是工具還是玩具？當查找資料或觀看學習型影音時，它是工具；當寫完作業，使用平板電腦玩遊戲或觀看娛樂性影音時，是一種休閒活動；也請別忘了，提醒孩子，螢幕裡的世界雖然很新奇刺激，但你會發現抬起頭來，螢幕外的世界有時更美麗。

資料來源:中小學網路素養與認知 <https://eteacher.edu.tw/Read.aspx?PostID=3091>